



Bestellschluss  
15.02.2012

„Jeden Tag  
dazulernen.“

## Info-Mappe Online-Filiale

Gebündelte Informationsvielfalt –  
die Nutzung der Online-Filiale Schritt für Schritt erklärt

geno | kom

geno kom Werbeagentur GmbH



## Alle Verfahrensbeschreibungen auf einen Blick

Online-Banking ist einfach, sicher und bequem. Vorausgesetzt, man kennt als Nutzer die Möglichkeiten der Online-Filiale, ist mit den notwendigen und sinnvollen Sicherheitsvorkehrungen vertraut und weiß sich durchs Netz zu navigieren.

Wertvolle Hilfe auf dem Weg zum geübten Online-Banker bietet die A4-Mappe zur Nutzung der Online-Filiale der Volksbanken Raiffeisenbanken, die Sie jetzt bei uns bestellen können: Auf themenspezifischen Einlegeblättern wird unter anderem die Navigation der Online-Filiale vorgestellt; weiterer wesentlicher Inhalt sind Schritt-für-Schritt-Erklärungen zur Nutzung der aktuellen Sicherheitsverfahren und Erläuterungen von Mehrwertleistungen wie eTresor und Postkorb.

Insgesamt geben die Inhaltsseiten einen kompletten Überblick für Einsteiger und weniger geübte Nutzer des Online-Bankings.

### Die Themen in der Übersicht

- **Die Online-Filiale** – mit der Übersicht über die vertikale und horizontale Navigation
- **Sm@rtTAN plus** – das Verfahren und seine Nutzung im Online-Banking
- **Sm@rtTAN optic** – die Anwendung Schritt für Schritt erklärt
- **mobileTAN** – Informationen für gesichertes Banking auf dem Handy
- **VR-Kennung** – Tipps und Infos zur Einrichtung eines Alias
- **eTresor** – das elektronische Bankschließfach und seine Möglichkeiten
- **Postkorb** – Informationen zur sicheren Kommunikation mit dem Bankberater
- **Tipps für Ihre Sicherheit im Internet** – mit wichtigen Hinweisen zum Schutz Ihres PCs



### Die Mappe voller Tipps und Infos

Die Mappe im praktischen A4-Format eignet sich aufgrund ihrer umfassenden Informationen und Anwendungserläuterungen zum Beispiel für die Übergabe der Online-Banking-Unterlagen nach Vertragsabschluss. Auch im Nachgang bei Nachfragen von Online-Kunden kann sie zur Unterstützung bei der Nutzung der Online-Filiale überreicht werden.

**Tipps für Ihre Sicherheit im Internet**  
Ein einfacher Schritt schützt Sie

**Sm@rtTAN plus**  
Einfache Nutzung, maximale Sicherheit

**Postkorb**  
Alle Nachrichten, Informationen, News

**Die Online-Filiale**  
**28 Stunden für Ihre Bankgeschäfte**

► Online-Banking – schnell, bequem, flexibel.

**Online-Banking ist schnell, bequem und sehr flexibel.** Schließlich haben Sie in unserer Online-Filiale rund um die Uhr die Möglichkeit, von jedem PC mit Internet-Anschluss Ihre Bankgeschäfte zu erledigen. Und Online-Banking ist ganz einfach. Dafür sorgen wir mit einer übersichtlichen Menü-Struktur und einer verständlichen Belegung der Ihnen die Abwicklung Ihrer finanziellen Angelegenheiten am PC erleichtern.

**Die Navigation – Auf direktem Weg ans Ziel**

Unsere Online-Filiale bietet Ihnen ein einstufiges, intuitiv bedienbares Menü. Die Bezeichnungen in der Navigation sind selbsterklärend und unmissverständlich. So gelangen Sie mit wenigen Mausklicks ans Ziel. Da sich alles auf einer Ebene abspielt, ist auch ein schneller Wechsel zwischen verschiedenen Rubriken möglich.

**In der horizontalen Navigation finden Sie:**

- **unsere Homepage** – dem Startpunkt für Ihren Besuch unserer virtuellen Filiale
- **das Banking** – die gebündelten Leistungen rund um Ihre Bankgeschäfte
- **Produktangebote** – zur Entdeckung neuer Produkte und Lösungen aus unserem Leistungsangebot
- **das Brokerage (optional)** – mit allem für die Einrichtung und Bearbeitung Ihres Wertpapierdepots
- **Service & Verwaltung** – zur Information über sicheres Online-Banking und Möglichkeiten wie Kartensperrung, Änderung der Zustellart, Ihrer Kontobausätze etc.

**Sm@rtTAN optic**  
**Einfache Anwendung, maximale Sicherheit**

**So nutzen Sie Sm@rtTAN optic für Ihre Online-Bankgeschäfte:**

- Sie erfassen z. B. eine Überweisung im Online-Banking. Dazu klicken Sie etwa auf „Überweisung“ und geben Ihre Überweisungsdaten wie gewohnt ein.
- Nach dem Klick auf „Weiter“ erscheint die optische Schnittstelle: ein schwarzweiß blinkendes Feld.
- Nun stecken Sie die Chipkarte in das Lesegerät, drücken anschließend die F-Taste und halten das Gerät mit dem Rücken bzw. mit der optischen Schnittstelle genau vor die Grafik zur Kartenschnittfläche. Die Phole von Lesegerät und optischer Schnittstelle sollten genau übereinander liegen! Die Lichtstrahlen des Lesers übertragen nun alle wichtigen Daten an das Lesegerät. Ist die Übertragung abgeschlossen, zeigt das Gerät es an.
- Im Display des Lesegeräts werden jetzt nacheinander alle wichtigen Daten aufgeführt: die Art des Auftrags, der Kontonummer und Bankleitzahl des Empfängers und der Betrag. Vergleichen Sie diese Daten mit jenen auf dem Originalbeleg, z. B. der Rechnung.
- Jetzt wird die nur für diese Transaktion gültige TAN angezeigt. Diese TAN muss eingegeben werden, um die Transaktion auszuführen. Bestätigen Sie Ihre Überweisung mit einem Button-Klick.
- Das Fenster Ihres Online-Bankings bestätigt Ihnen die ausgeführte Überweisung.

**Übrigens:** Die Daten können auch per Hand eingegeben werden. Dazu drücken Sie einfach die TAN-Taste und folgen den Anweisungen im Online-Banking.

**Beste Voraussetzungen für den flexiblen Einsatz**

Geliefert wird die Mappe mit sämtlichen Themen aus der Übersicht. Aus diesen Inhalten kann vor Ort in der Bank bei Bedarf eine beliebige Auswahl an Einlegeblättern getroffen werden; nicht relevante Inhalte lassen sich flexibel aussortieren.



# Unsere Kommunikationsmittel zur Info-Mappe Online-Filiale

Antwortfax 0251 53001-7719

4

TIPP-Angebot „Info-Mappe Online-Filiale“ Stand 01/2012

## Wir bestellen

Bestell-Nr.	Bezeichnung	Preis je Exemplar	Bestellmenge
2650001	<b>Info-Mappe „Online-Filiale“</b>  mit den acht Modulen: - Die Online-Filiale - Sm@rtTAN plus - Sm@rtTAN optic - mobileTAN - VR-Kennung - eTresor - Postkorb - Tipps für Ihre Sicherheit im Internet	1,95 €  (Verpackungseinheit 50 Stück)	

Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten und Umsatzsteuer.

\* Sollte die erforderliche Mindestauflage nicht erreicht werden, müssen wir leider von einer Produktion absehen.

Bankname
BLZ
Straße/Nr.
PLZ/Ort
Ansprechpartner
Telefon/E-Mail
Datum/Unterschrift

## Ihre Ansprechpartner bei uns



**Marie-Luise Maschke**  
Fon 0251 53001-19  
marie-luise.maschke@geno-kom.de



**Anna Kohl**  
Fon 0251 53001-47  
anna.kohl@geno-kom.de

**geno** | *kom*

geno kom Werbeagentur GmbH · Mecklenbecker Straße 229 · 48163 Münster  
Büro Köln/Bonn: EREIGNISHAUS · Mottmannstraße 5c · 53842 Troisdorf  
Fon 0251 530 01-0 · Fax 0251 530 01-99 · www.geno-kom.de · info@geno-kom.de